



Cáritas

Escuchar a los mayores

En la Comunidad de Madrid hay 276.000 personas mayores de 65 años que viven solas. En ocasiones, la soledad o la enfermedad, las aísla, lo que influye negativamente en su salud mental y en su deterioro físico, cognitivo y emocional.

Precisamente, con los objetivos de evitar ese aislamiento y prevenir o retrasar el deterioro, Cáritas Diocesana de Madrid ha puesto en marcha el “Teléfono de escucha” para las personas mayores.

Se trata de un número de teléfono -el 696 987 885- al que los mayores pueden llamar para hablar y sentirse escuchados. Les atenderá una persona de Cáritas Madrid. Dedicar unos minutos a hablar con ella hace que la persona mayor se sienta acompañada y cuidada y que pueda desahogarse; también facilita la detección de otras necesidades o situaciones de vulnerabilidad que pueda tener.